ELITE TOURS LEISTUNGSPAKET

Keine Buchungsgebühr!

Sie zahlen bei uns **keine Buchungsgebühr**. Beachten Sie das bitte beim Preisvergleich mit anderen Anbietern!

Hotelkomfort und Verpflegung

Ihr Wohlbefinden ist unser höchstes Ziel. Daher bemühen wir uns, Ihnen auch größtmöglichen Hotelkomfort zu bieten und Häuser in guter Lage zu wählen. Bei Städtereisen ziehen wir, wann immer sinnvoll möglich, zentrale Hotels vor, um unseren Gästen die Möglichkeit zu bieten auch selbständig unterwegs zu sein. Bei jeder Reisebeschreibung ist entweder das Hotel oder zumindest die Hotelkategorie - meist ****Niveau - angeführt. Bitte beachten Sie, dass in manchen Ländern, die Klassifizierung nicht genau mit unseren Standards übereinstimmt. Die angegebenen Preise gelten pro Person im Doppelzimmer. Im Bereich „Inkludierte Leistungen“ erfahren Sie bei jeder Reise, ob und welche Mahlzeiten im Preis inkludiert sind. Meist sind unsere Reisen mit Halbpension, fast immer mit Frühstücksbuffet oder erweitertem Frühstück und Abendessen organisiert. Zugunsten einer größeren Unabhängigkeit der Reisegäste wird bei manchen Destinationen nur Nächtigung/ Frühstück inkludiert. **Geben Sie uns Lebensmittelunverträglichkeiten oder bestimmte Speisewünsche bereits bei Buchung, spätestens aber bis 4 Wochen vor Abreise bekannt!**

Reiseleitung/ Reisebetreuung

Auf allen unseren Mehrtagesreisen werden Sie von unseren erfahrenen Reiseleiter und Reisebetreuern begleitet und betreut und das während der gesamten Reise (wenn nicht anders angegeben ab Wien). Sie sind unsere Vertreter vor Ort und Ihre direkten Ansprechpartner. Wenden Sie sich im Falle eines Wunsches oder Problems umgehend vertrauensvoll an sie, sie werden Ihnen in allen Belangen der Reise behilflich sein. Reiseleiter sind auch für die inhaltliche Gestaltung der Reise zuständig, führen Sie in die Geschichte und Kultur des besuchten Landes ein und erläutern die Sehenswürdigkeiten. In manchen Ländern stehen Ihnen vor Ort lokale Führer zur Verfügung, die Ihnen ihr Land präsentieren. Unsere Reisebetreuer sind dann in erster Linie für organisatorische Belange zuständig.

Buskomfort und -sicherheit

Unsere Busse verfügen standardmäßig über Klimaanlage, Multimediaanlage sowie Waschraum mit WC. Zusätzlich zur Komfortausstattung sind unsere gut gewarteten Busse natürlich mit modernster Technik und Sicherheitseinrichtungen ausgestattet. Die Technik der Reisebusse minimiert das Risiko einer viralen Ansteckung durch vollautomatische Klimaanlagen, die einen raschen Luftaustausch an Bord garantieren. Neu entwickelte Hochleistungs-Partikelfilter mit antiviraler Wirkung filtern sogar feinste Aerosole und Viren zu 90% aus der Luft. **Damit wir sicher reisen können!**

Unsere gut geschulten und erfahrenen Lenker müssen sich strikt an gesetzlich vorgeschriebene Einsatz- und Lenkzeiten halten, diese sehen u.a. exakte Pausenzeiten vor, die in jedem Fall eingehalten werden müssen. Die Sitzplätze im Autobus werden bei der Buchung vergeben. **Keine Reservierungsgebühr für gewünschte Sitzplätze!** Je früher Ihre Anmeldung erfolgt, desto weiter vorne kann Ihr Wunschsitzplatz reserviert werden.

Flugreisen

Unsere Flugreisen bzw. Flug/ Bus-Kombinationsreisen werden mit renommierten Fluggesellschaften durchgeführt (Economy-Klasse, Bordverpflegung und Freigepäck je nach Fluglinie). Die Flughafengebühren sind im Preis enthalten mit dem bei Drucklegung aktuellen Stand (aufgrund starker Schwankungen sind Änderungen vorbehalten). Wir müssen den Fluglinien die Namen bereits 2-4 Monate vor Abflug melden und können danach nur mehr in sehr beschränktem Ausmaß Flugplätze halten. Kurzfristig zusätzlich angefragte Flugplätze sind fast immer teurer. **Buchen Sie daher frühzeitig!** Die in unserem Katalog angegebenen Flugzeiten sind nicht verbindlich. Durch Flugplanänderungen, Streichungen von Flügen, usw. kann es zu Änderungen kommen.

Reiseinformation und -vorbereitung

Unsere Reisen werden viele Monate vor dem Reisetermin geplant. Wir sind natürlich bemüht, alles genau nach Programm durchzuführen. Manchmals kann es vorkommen, dass geringfügige Programmänderungen notwendig sind. Zusätzlich zu der Programmausschreibung erhalten Sie daher ca. drei Wochen vor Reisebeginn noch ein Informationsschreiben mit allen Details, letztgütligen Abfahrts- oder Abflugzeiten, Tipps zur Reisevorbereitung, Kontaktadressen und -nummern sowie weiteren wichtigen Informationen. **Lesen Sie die Reiseinformation daher bitte aufmerksam!**

Quiet Vox - das optimale Hörerlebnis

Wir verwenden bei vielen unserer Reisen seit Jahren erfolgreich das Audiosystem „Quiet Vox“, das Ihnen während Stadtrundgängen und Führungen eine wesentlich bessere Hörqualität bietet. Dank des leihweise für die Reisedauer zur Verfügung gestellten Empfängers mit Kopfhörern, können Sie den Vorträgen des Reiseleiters ohne Störgeräusche in der Ihnen angenehmen Lautstärke folgen.

Allein auf Reisen?

Alleinreisende können bei Elite Reisen je nach Verfügbarkeit ein halbes Doppelzimmer buchen. Sie teilen das Zimmer mit einem Mitreisenden gleichen Geschlechts. Sollte sich bis 3 Wochen vor Abreise niemand finden, zahlen Sie nur 80% des Einbettzimmerzuschlages.

Stadtrundfahrten, Ausflüge und Eintritte

Bei unseren Reisen sind Stadtrundfahrten und Ausflüge bereits im Preis inkludiert, sofern sie nicht audrücklich als fakultativ gekennzeichnet sind. Aus Erfahrung wissen wir, dass sich nicht immer alle Reiseteilnehmer jeder Besichtigung anschließen möchten, außerdem unterliegen Eintritte oft kurzfristigen Änderungen und es gibt verschiedenste Ermäßigungen vor allem für Senioren. Daher sind **Eintritte und Führungsgebühren**, wenn nicht ausdrücklich in den Inkludierten Leistungen angeführt, **NICHT im Arrangementpreis enthalten**. In den meisten Fällen werden die Eintrittsgelder vom Reiseleiter lt. tatsächlichen Ausgaben eingesammelt. Wir bemühen uns in der Reiseinformation vor Abreise bereits einen ungefähren Ausblick auf die zusätzlichen anfallenden Konsten zu geben.

Individuelle Beratung und Betreuung

Wir organisieren Gruppenreisen! Die individuellen Wünsche und Anforderungen unserer Kunden sind uns dabei aber sehr wichtig. Daher bieten wir Ihnen bei vielen Reisen verschiedene Varianten, unterschiedliche Veranstaltungen, Sitzplatzkategorien und Besichtigungen zur Auswahl. Besonders auf dem musikalischen Sektor ist unser Angebot sehr breit gefächert. Sollten Sie einmal einen Spezialwunsch haben, kontaktieren Sie uns bitte zeitgerecht vor der Abreise. **Alle Sonderwünsche sind unbedingt und ausnahmslos bereits bei der Buchung schriftlich festzuhalten.**

Reisebeschreibungen

Wir bemühen uns sehr, unsere Reisen bereits im Katalog so gut wie möglich zu beschreiben und Ihnen einen wahrheitsgetreuen Eindruck zu vermitteln, was Sie erwarten können. Papier ist bekanntlich geduldig und der Platz im Katalog beschränkt. Daher empfehlen wir Ihnen unsere Website zu besuchen. Auf www.elitetours.at finden Sie zu jeder Zeit die aktuellsten Informationen, eine Fotogalerie, die die Reise abbildet und oftmals auch interessante Zusatzinformationen. Sollten Sie die gewünschten Informationen nicht finden, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Unsere Reiseexperten werden Ihnen gerne weiterhelfen.

Sicher reisen

Die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht immer an erster Stelle. Alle Entwicklungen werden von uns aufs Genaueste verfolgt und zeitnah zur Abreise wird das gesamte Reiseprogramm jeder Reise evaluiert. Sollte ein behördliches Sicherheitsrisiko bestehen oder die planmäßige Durchführung der Reise stark beeinträchtigt sein, wird die Reise von uns abgesagt. In diesem Fall entstehen Ihnen natürlich keinerlei Kosten. Außerdem sind Sie bei allen unseren Gruppenreisen durch das Pauschalreisegesetz abgesichert.

Versicherungen

Wir empfehlen für alle Reisen den Abschluss einer Reiseversicherung. Seit vielen Jahren vertrauen wir für unsere Reisen dem österreichischen Marktführer für Reiseversicherungen. Seit 1.12.2021 gibt es Versicherungspakete, die speziell den Ansprüche unserer Reisegäste gerecht werden: BusBahnAuto Komplett Schutz für Ihre Busreisen und den KomplettSchutz für Flug- und Schiffsreisen innerhalb Europas oder weltweit. Wenn einmal etwas passiert, dann bekanntlich meist im ungünstigsten Moment. Daher empfehlen wir unseren Kunden immer, sich gut zu versichern: Nicht nur die Kosten eines Reiserücktritts, sondern möglichst auch alle Eventualitäten, die während der Reise auftreten können. Wir beraten Sie gerne!

Privatgruppen / Ihre Reise nach Maß

Gerne setzen wir unser Know-How auch für geschlossene Privatgruppen ein und organisieren Ihre Reise nach Maß, ganz nach Ihren Vorstellungen. Wir unterstützen Sie von der Ideenfindung bis zur Durchführung. Bildungseinrichtungen, Vereine, Firmen oder Pfarren zählen zu unseren zufriedenen Kunden.

Insolvenzabsicherung

Elite Tours ist im GISA Gewerbeinformationssystem Austria unter der Gisa-Zahl: 23792128 eingetragen: https://www.gisa.gv.at/abfrage und hat sich damit verpflichtet laut Pauschalreiseverordung (PRV), BGBl.II Nr. 260/2018, den von Ihnen bezahlten Reisepreis abzusichern. Die Sicherungsgarantie wurde unter der Bankgarantie Nr. 042010/18 bei der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG abgeschlossen. Die RBNW garantiert für Elite Tours Reisebüro GesmbH gegenüber allen auf der Reisebestätigung namentlich angeführten Kunden die Rückerstattung des gezahlten Reisepreises, soweit Reiseleistungen infolge Insolvenz des Veranstalters ganz oder teilweise nicht erfüllt werden können oder aus diesem Grunde dem Kunden notwendige Aufwendungen für die Rückreise entstehen. Die Haftung beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Garantiegesamtsumme beschränkt. Bei Eintreten des Schadensfalles ist binnen acht Wochen die Europäische Reiseversicherung AG, 1090 Wien, Augasse 5-7, Tel: +43 1 3172500 (Abwickler) zu verständigen. Dort ist die Garantie auch zur Einsicht hinterlegt.