

## ELITE TOURS REISEBEDINGUNGEN

Für alle Arrangementreisen gilt die Fassung der allgemeinen Reisebedingungen herausgegeben von der Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft - Fachverband der Reisebüros.

Für Buchungen ab dem 1.7.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

### Hier ein Auszug daraus bezüglich Stornierung von Mehrtagesreisen:

#### Rücktritt mit Stornogebühr

Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und der jeweiligen Reiseart. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen.

#### Je nach Reiseart ergeben sich pro Person folgende Stornosätze:

##### Sonderflüge (Charter), Gruppen-IT (Gruppenpauschalreisen im Linienverkehr), Autobusgesellschaftsreisen (Mehrtagesfahrten)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%
ab 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85% des Reisepreises

#### Spezielle Stornobedingungen:

(Diese speziellen Stornobedingungen ersetzen obige Bestimmungen der ARB)

##### Mehrtägige Gruppenpauschalreisen mit Flug:

bis zum 61. Tag vor Reiseantritt	20 %
ab 60. bis 31. Tag vor Reiseantritt	35 %
ab 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	50 %
ab 14. bis 10. Tag vor Reiseantritt	65 %
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	75 %
ab 3. Tag bis 2. Tag vor Reiseantritt	85 %
ab 24 Stunden vor Reiseantritt	90 %
bei No-show	90 % des Reisepreises.

#### Tagesfahrten

Bei frühzeitiger Absage wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,- verrechnet.

Ab dem 3. Tag vor Reisedatum ist der gesamte Betrag fällig.

Bei Tagesfahrten, deren Reisepreis Kulturveranstaltungen inkludiert, tritt Elite Tours nur als Vermittler der Eintrittskarten auf. Bei einem Storno bis 3 Tage vor Abfahrt wird zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr **auch der Kartenpreis verrechnet**. Wir bemühen uns, Ihre Karten zu verkaufen. Der Verkaufserlös wird Ihnen gutgeschrieben.

#### Flugreisen

Zusätzlich zu den jeweils fälligen Stornokosten fallen für bereits **ausgestellte Tickets 100 % der Flugscheinkosten** an. (Siehe AGB's der gebuchten Fluglinie; Information in unserem Büro)

**Die gesamten Reisebedingungen senden wir Ihnen mit jeder Buchung zu.**

#### Darüber hinaus gelten folgende besondere Bedingungen:

1) **Buchungsbedingungen** - Bei **Mehrtagesfahrten** wird ihre Buchung durch Ihre **Unterschrift** und eine **Anzahlung** von mindestens 20 % des Pauschalpreises rechtskräftig. Vergessen Sie bitte nicht, bei telefonischen Buchungen den Durchschlag des Buchungsscheines umgehend unterschrieben an uns zurückzusenden.

Bei **Tagesfahrten** wird die Buchung durch die Zusendung der Reisebestätigung rechtskräftig. Ihre Unterschrift ist nicht nötig. Der volle **Betrag ist sofort fällig**.

2) **Veranstaltungskarten** - Die angeführten Opern-, Musical- und Konzertaufführungen wurden aufgrund der Originalprogramme der Veranstalter ausgeschrieben. Für die Einhaltung kann keine Gewähr übernommen werden; etwaige **Änderungen** des Programms oder vorgesehener Solisten liegen außerhalb unserer Kompetenz und sind daher **kein Stornogrund**.

Bei Veranstaltungskarten jeder Art ist zu beachten: Eine etwaige Differenz zwischen dem aufgedruckten Kartenpreis und dem verrechneten Betrag ergibt sich aus den Beschaffungskosten, die wir investieren müssen, um Ihnen die Karten zu garantieren. Bei Ausfall der Veranstaltung wird nur der aufgedruckte Preis erstattet. Bei **Storno einer Reise durch den Kunden** werden die **gebuchten Veranstaltungskarten zu 100 % verrechnet**, sofern diese nicht wiederverkauft werden können.

3) **Umbuchungsgebühren** - Für die Umbuchung auf andere Termine oder andere Reisen (außer teurere) verrechnen wir 10.- pro Person, sofern keine Stornogebühr anfällt. Werden Namen, Sitzplatz oder Zustiegsstelle geändert, berechnen wir 10.- pro Vorgang.

4) **Wetterbedingungen** - Unsere Fahrten finden **bei jedem Wetter** statt, da die Wetterbedingungen vorort nicht vorhersehbar sind. Bei Freilichtveranstaltungen gelten z.B. bei Regen nur die Vorschriften des Veranstalters.

5) **Mindestteilnehmerzahl** - Alle unsere Reisen sind auf der **Basis von 25 Personen**

berechnet. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, müssen wir uns eine Aufzählung von maximal 8 % des Reisepreises als **Kleingruppenzuschlag** vorbehalten, um Ihnen die Reise doch zu ermöglichen. In besonderen Fällen gibt es auch die Möglichkeit von Kombinationen mit anderen Reisesparten, wie Wander-, Wellness- oder Radreisen.

6) **Sitzplatzvergabe** - Die Vergabe der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen und ist in der Regel verbindlich. Wenn in Einzelfällen Busse mit anderer Sitzordnung eingesetzt werden müssen oder im Falle einer Reisezusammenlegung sind wir berechtigt, die zugesagten Sitzplätze zu verändern, ohne dass dadurch ein Rücktrittsanspruch entsteht (geringfügige Änderung der Leistungen).

7) **Ausstiegsstellen** - Wir können nicht garantieren, dass Sie an derselben Stelle aussteigen können, an der Sie zusteigen. Das hängt von den aktuellen Gegebenheiten und der Reiseroute (siehe Reiseablauf im Katalog) ab.

8) **Handgepäck** - Lassen Sie während der Nachtstunden und bei Besichtigungen, Mittagessen, Opernbesuchen, usw. keine Gegenstände von Wert (Fotoapparate, Handtaschen, Mäntel, Brillen, usw.) im Bus zurück, da diese im Falle eines Einbruchs nicht versichert sind.

9) **Preise** - Die angegebenen **Arrangementpreise gelten grundsätzlich pro Person**. Im Reisepreis **nicht inbegriffen sind**: Eintrittsgebühren und Veranstaltungskarten, die nicht ausdrücklich unter Leistungen angegeben sind, Trinkgelder, Getränke, Versicherungen, Koffertransport in den Hotels.

10) **Fakultativausflüge** - werden ab einer Teilnehmerzahl von 20 Personen durchgeführt und sind meist vorort beim Reiseleiter zu buchen. Der Preis richtet sich nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

11) **Operntransfer** - Bei Opernreisen wählen wir die Hotels möglichst so aus, dass die Opernhäuser gut und leicht erreichbar sind. Wo das nicht möglich ist, haben wir einen Bustransfer bereits in den Kartenpreis inkludiert. Sie sehen bei der Angabe des Kartenpreises, ob ein Transfer inkludiert ist oder nicht.

12) **Körperliche Verfassung** - Bitte bedenken Sie, dass jeder Reisetilnehmer gesundheitlich und konstitutionell den Anforderungen der Reise gewachsen und in der Lage sein muss, der **Gruppe selbständig zu folgen**. Der Reiseleiter bietet Unterstützung in Notfällen an, kann aber keine weiteren Betreuungsaufgaben übernehmen, da er für die Abwicklung der Reise lt. Programm und für das Wohl der ganzen Gruppe verantwortlich ist. Wenn Sie nicht gut zu Fuß sind, lassen Sie sich unbedingt vor einer Buchung beraten, ob die von Ihnen gewünschte Reise für Sie zumutbar ist. In den meisten Städten kann man mit dem Bus nicht mehr bis ins Zentrum fahren, daher müssen immer längere Wege zu Fuß zurückgelegt werden.

13) **Einreiseinformationen** - Bei Fahrten ins Ausland ist stets ein gültiger Reisepass eigenverantwortlich mitzunehmen. Bei allen Reisen innerhalb des Schengen-Raumes sind zwar die regelmäßigen Grenzkontrollen weggefallen, ein gültiges Reisedokument ist trotzdem unbedingt erforderlich! Wird einem Fahrgast die Einreise - aus welchem Grund auch immer - verweigert, übernimmt der Veranstalter keine Haftung für daraus entstehende Kosten. Entstehen jedoch dem Veranstalter daraus Kosten (Schadenersatzforderungen anderer Reisetilnehmer, Strafzahlungen an Grenzbehörden, usw.), werden diese dem Verursacher in voller Höhe angelastet und weiterverrechnet.

14) **Veranstalter der Reisen**: Elite Tours Reisebüro GmbH, Prima-Reisen, Reise Paradies Kastler, Dr. Lüftner Cruises. Es gelten jeweils die speziellen Reisebedingungen des Veranstalters.

15) **Bildrechte**: Allen angemeldeten Personen ist bekannt, dass auf den von Elite Tours durchgeführten Reisen gefilmt und fotografiert wird und dass diese Aufnahmen für eigene Zwecke (Kataloge, Magazine und Internet) genutzt werden. Alle Mitreisenden räumen Elite Tours die unentgeltlichen Nutzungsrechte an diesen Aufnahmen räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkt ein. Die Übertragung dieser Rechte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

16) **Preisstand/ Fremdwährungsbasis**: 31.01.2021

Druckfehler bei Preisen, Leistungen, Terminen und Reisebedingungen sowie Termin- und Programmänderungen vorbehalten

## ELITE TOURS VERSICHERUNGSPAKETE

In Zusammenarbeit mit der Europäischen Reiseversicherung bieten wir zwei Versicherungspakete an, die den Ansprüche unserer Kunden am besten entsprechen: Elite Tours Komplettschutz und Elite Tours Stornoschutz. Wenn einmal etwas passiert, dann bekanntlich meist im ungünstigsten Moment. Daher empfehlen wir unseren Kunden immer, sich gut zu versichern: Nicht nur die Kosten eines Reiserücktritts, sondern möglichst auch alle Eventualitäten, die während der Reise auftreten können. Wir beraten Sie gerne!