

ELITE TOURS REISEBEDINGUNGEN / AGBs

Für alle Reisearrangements gelten die AGB/ Elite Tours Reisebedingungen sowie das Pauschalreisegesetz (PRG). Das Standardinformationsblatt für Pauschalreisen und eine Langfassung der AGBs finden Sie unter www.elitetours.at/reisebedingungen/.

1) Buchung/Vertragsabschluss- Bei Mehrtagesfahrten wird die Buchung durch Unterschrift und/oder eine Anzahlung von 20% des Pauschalpreises rechtskräftig. Bei telefonischen und online Buchungen ist die Rückbestätigung unterschrieben zurückzusenden. Bei Tagesfahrten wird die Buchung durch Zusendung der Reisebestätigung durch Elite Tours rechtskräftig. Der volle Betrag ist sofort fällig.

2) Buchungsänderungen/Umbuchungsgebühren - Für nachträgliche Buchungs-änderungen z.B. Umbuchung auf andere Termine oder Änderung der Reiseteilnehmer wird eine Gebühr von € 10,- pro Pax/Änderung verrechnet, sofern keine Storno- oder sonstigen Gebühren anfallen. Ein Wechsel der reisenden Person ist möglich, wenn die Ersatzperson alle Teilnahmebedingungen erfüllt und dies innerhalb einer angemessenen Frist vor Reiseantritt mitgeteilt wird.

3) Vertragsinhalt - Grundlage des Reisevertrags sind die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibungen der Reiseausschreibung sowie alle gebuchten Leistungen, sofern keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Kundenwünsche müssen ebenfalls bei Buchung bekanntgegeben und schriftlich festgehalten werden. Deren Erfüllung wird angestrebt, ist jedoch nicht Bestandteil des Vertrages.

4) Leistungsstörung - Bei nicht oder mangelhaft erbrachten Leistungen besteht ein Gewährleistungsanspruch. Ein Anspruch auf Preisminderung entsteht jedoch erst, wenn die Mängel nicht innerhalb angemessener Frist behoben werden oder keine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung bereitgestellt wird.

5) Mitteilung von Mängeln - Trotz sorgfältiger Organisation können während einer Reise Störungen auftreten. Etwaige Probleme oder Beanstandungen sind unverzüglich dem Reiseleiter oder dem jeweiligen Leistungsträger vor Ort zu melden. Nicht behob-bare Mängel sind schriftlich bestätigen zu lassen. **Für Reklamationen, die während der Reise nicht gemeldet wurden, können nachträglich keine Ansprüche geltend gemacht werden.**

6) Rücktritt vom Vertrag - Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Mitteilung erfolgt fristgerecht (mehr als 6 Tage-Reise: bis zum 20. Tag; 2-6 Tage-Reise: bis zum 7. Tag; Tagesfahrten: bis 48 Stunden vor Reiseantritt). Ebenfalls ist eine Absage aufgrund höherer Gewalt (z. B. staatliche Anordnungen, Streiks, Krieg, Naturkatastrophen) möglich. Der Veranstalter wird von den Vertragspflichten entbunden, wenn ein Kunde durch grob ungebührliches Verhalten trotz Abmahnung den Reiseablauf nachhaltig stört.

Abgesehen von gesetzlich eingeräumten Rücktrittsrechten des Kunden fallen bei Rücktritt des Kunden ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Stornogeühren an.

AGBs und Pauschalreisegesetz stehen auf www.elitetours.at/reisebedingungen zur Verfügung.



STORNOGEBÜHREN - ÜBERSICHT

Die Stornogeühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Gesamtreisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und der jeweiligen Reiseart:

Autobusgesellschaftsreisen (Mehrtagesfahrten)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 %
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25 %
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50 %
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65 %
ab 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85 %
No-show	100 % des Reisepreises.

Mehrtägige Gruppenpauschalreisen mit Flug:

bis zum 61. Tag vor Reiseantritt	20 %
ab 60. bis 31. Tag vor Reiseantritt	35 %
ab 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	50 %
ab 14. bis 10. Tag vor Reiseantritt	65 %
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	75 %
ab 3. Tag bis 2. Tag vor Reiseantritt	85 %
ab 24 Stunden vor Reiseantritt und No-show	100 % des Reisepreises.

Zusätzlich zu den jeweils fälligen Stornokosten fallen für bereits ausgestellte Flugtickets 100 % Stornogeühr an.

Reisen mit inkludierten Veranstaltungstickets: Tickets sind unabhängig vom Zeitpunkt des Stornos zu 100 % zu bezahlen. Elite Tours bemüht sich um einen Weiterverkauf; der Erlös wird dem Kunden gutgeschrieben.

Tagesfahrten

Bei frühzeitiger Absage wird eine Bearbeitungsgebühr von € 20,- pro Person verrechnet (zzgl. etwaige Veranstaltungstickets). Ab dem 3 Tage vor Reisedatum ist der gesamte Reisepreis fällig.

7) Wetterbedingungen - Reisen finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Bei Freilichtveranstaltungen gelten ausschließlich die Bestimmungen des Veranstalters.

8) Veranstaltungskarten - Die veröffentlichten Opern-, Musical- und Konzertprogramme basieren auf Angaben der Veranstalter. Elite Tours übernimmt keine Gewähr für die Einhaltung. Änderungen des Programms oder der Mitwirkenden berechtigen nicht zur Stornierung. Preisunterschiede zwischen Ticketaufdruck und verrechnetem Betrag ergeben sich aus Beschaffungskosten. Bei Ausfall der Veranstaltung wird ausschließlich der Ticketpreis rückerstattet.

9) Mindestteilnehmerzahl - Für alle Reisen von Elite Tours gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen. Bei Nichterreichen behält sich Elite Tours vor, die Fahrt fristgerecht abzusagen. Bei entsprechend gekennzeichneten Reisen können Kombinationen mit anderen Reisesparten wie Wander-, Wellness- oder Radreisen erfolgen.

10) Sitzplatzvergabe - Die Sitzplätze werden in Reihenfolge der Anmeldung vergeben und gelten grundsätzlich als verbindlich. Bei Einsatz anderer Fahrzeuge oder Reisezusammenlegungen kann im Einzelfall eine Änderung erfolgen, ohne dass daraus ein Anspruch entsteht.

11) Ein-/Ausstiegsstellen - Es kann nicht garantiert werden, dass die Ausstiegsstelle mit der Einstiegsstelle übereinstimmt. Dies hängt von der Reiseroute und örtlichen Gegebenheiten ab.

12) Handgepäck - Wertgegenstände (z. B. Kameras, Handtaschen, Mäntel, Brillen) dürfen nicht im Bus zurückgelassen werden. Für Verluste wird keine Haftung übernommen.

13) Preise/Leistungen - Die angegebenen Arrangementpreise gelten pro Person. Enthalten sind ausschließlich die unter „Inkludierte Leistungen“ genannten Positionen. Nicht inkludiert sind, wenn nicht ausdrücklich angeführt: Eintrittsgebühren und Veranstaltungskarten, Getränke, Trinkgelder, Versicherungen, Gepäcktransport und persönliche Ausgaben.

14) Fakultativausflüge - Optionale zubuchbare Ausflüge werden ab einer Teilnehmerzahl von 20 Personen garantiert. Der Preis kann nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl variieren.

15) Programmablauf - Aufgrund kurzfristiger Änderungen (z. B. Öffnungszeiten, Wetter, Behinderungen) kann das Programm angepasst werden. Elite Tours ist im Falle des Ausfalls bemüht einen gleichwertigen Ersatz zu ermöglichen. Programmänderungen berechtigen nicht zu Reiserücktritt oder Schadenersatzforderungen.

16) Körperliche Verfassung - Reiseteilnehmer müssen gesundheitlich und konstitutionell in der Lage sein, den Anforderungen der Reise gewachsen sein und selbstständig der Gruppe zu folgen. Die Reisen sind grundsätzlich nicht für Personen mit Behinderungen geeignet. Reiseleiter unterstützen in Notfällen, können jedoch keine Betreuung übernehmen. Bei eingeschränkter Gehfähigkeit ist eine vorherige Beratung dringend empfohlen.

17) Reisedokumente/Einreiseinformationen - Gültige Reise-dokumente (Pass/ Personalausweis, Visa), sowie sonstige erforderliche Dokumente sind vom Reisenden eigenverantwortlich mitzuführen. Auch bei Reisen innerhalb des Schengen-Raumes ist ein gültiges Reisedokument erforderlich! Wird einem Fahrgast die Einreise verweigert, übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Kosten, die dem Veranstalter entstehen, werden dem Kunden weiterverrechnet (Ersatzbeförderung, Schadenersatzforderungen anderer Reisetilnehmer, Strafzahlungen an Grenzbehörden, usw.). Die vorgeschriebenen Einreisebestimmungen bzw. obligatorischen Visa oder sonstigen Bestimmungen werden im Katalog oder in der Reiseinformation bekanntgegeben. Die angeführten Bestimmungen gelten für österreichische Staatsbürger und sind zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig. Nicht-österreichische Staatsbürger sind verpflichtet sich bei den zuständigen Behörden über die jeweils notwendigen Dokumente zur Reise zu informieren.

18) Quiet-Vox Geräte: Für zur Verfügung gestellte Geräte haftet der Teilnehmer. Bei Beschädigung oder Verlust ist der Ersatzwert (ca. € 100,-) zu bezahlen.

19) Reisepreis: Nachträgliche Änderungen des Reisepreises im Rahmen des Pauschalreisegesetzes (EU) 2015/2302 sind möglich.

Reiseveranstalter: Elite Tours Reisebüro GmbH, Prima-Reisen, Reiseparadies Kastler, Rhomborg Reisen, Mondial. Es gelten jeweils die speziellen Reisebedingungen des Veranstalters.

20) Bildrechte: Den Reisetilnehmern ist bekannt, dass während der Reisen Foto- und Filmaufnahmen gemacht werden können. Die Teilnehmer räumen Elite Tours unentgeltliche, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrechte an diesen Aufnahmen für eigene Zwecke (Kataloge, Magazine, Internet) ein. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

21) Preisstand/ Fremdwährungsbasis: 31.01.2026

FÜR AKTIVREISEN | RAD- UND WANDERFAHRTEN GILT AUSSERDEM:

22) Haftungsausschluss - Bei Sportausübung und Freizeitveranstaltungen ist ein erhöhtes Verletzungs- und Unfallrisiko gegeben. Dieses Risiko kann auch durch sorgfältige Planung nicht ausgeschlossen werden. Die Teilnahme an Elite Rad- und Wanderreisen erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigenes Risiko. Von Elite Tours wird keine Haftung bei Schäden oder Verletzungen, die sich bei der Reise ergeben können, übernommen. Dies wird vom Teilnehmer ausdrücklich durch seine Anmeldung bestätigt.

22) Sicherheit - Der Teilnehmer verpflichtet sich, bei Aktivreisen für eine den Anforderungen entsprechende persönliche Ausrüstung Sorge zu tragen. Elite Tours empfiehlt insbesondere dringend das Tragen eines Fahrradhelms und geeigneten Wanderschuhen. Jeder Teilnehmer ist eigenverantwortlich für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung (StVO) verpflichtet. Bei Verstößen ist Elite Tours berechtigt, dem Teilnehmer die Teilnahme an Rad- oder Wandertouren zu verweigern.

23) Radtransport - Der Transport von Kundenfahrrädern ist nur auf eigenes Risiko möglich, für Schutzmaßnahmen ist selbst Sorge zu tragen. Für etwaige Schäden wird nicht gehaftet.

Druckfehler bei Preisen, Leistungen, Terminen und Reisebedingungen sowie Termin- und Programmänderungen ausdrücklich vorbehalten.

Bankgarantie: Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien Garantienummer: 042010/18

Abwickler: Europäische Reiseversicherung AG
1220 Wien, Kratochwilstraße 4, +43 1 317 25 00

Insolvenzabsicherung: Der Garant garantiert gegenüber allen auf der Reisebestätigung infolge Insolvenz des Veranstalters ganz oder teilweise nicht erfüllt werden können oder aus diesem Grunde dem Kunden notwendige Aufwendungen für die Rückreise entstehen. Die Haftung beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Garantiesumme beschränkt. Die Registernummer (siehe oben) und der ausgehändigte Sicherungsschein garantieren Ihnen zusammen mit den Zahlungsbelegen die Durchsetzung Ihrer Ansprüche im Versicherungsfall.

Hinweis: Bei Insolvenz des Veranstalters müssen sämtliche Ansprüche innerhalb von acht Wochen bei sonstigem Anspruchsverlust beim Abwickler angemeldet werden.

www.elitetours.at/reisebedingungen