

# Informationen zur Verarbeitung von Kundendaten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO



**Verantwortlicher** für die Datenverarbeitung:  
Elite Tours Reisebüro GesmbH, Operngasse 4, 1010 Wien  
Tel:+4315132225  
Kontaktdaten des Datenschutzkoordinators:  
[datenschutz@elitetours.at](mailto:datenschutz@elitetours.at) Tel:+4312581674 13

## Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns freiwillig Daten zur Verfügung gestellt haben, die über das vertraglich oder gesetzlich erforderliche Maß hinausgehen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn Sie mit der weiteren Verarbeitung dieser Daten nicht mehr einverstanden sind.
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen. Diese beinhalten insbesondere die für Sie optimale Abwicklung der Reise mit den Ihnen vertrauten Serviceleistungen von Elite Tours, wie personalisierte Tischkarten, etc.

## Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhalten oder erheben. Dazu zählen

- Stammdaten (Name, Titel, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Adresse,...)
- Informationen zu Reisedokumenten (Passdaten, Personalausweis)
- Informationen zur Abwicklung des Zahlungsvorganges (Kontodaten,...)
- Informationen über persönliche Vorlieben und medizinische Daten, die einer besonderen Berücksichtigung bei der Reisetilnahme bedürfen.

Innerhalb unserer Organisation werden Ihre Daten ausschließlich von jenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verarbeitet, die diese zur Erfüllung ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und Vertragspartner erhalten ausschließlich jene Daten, die sie zur Erfüllung Ihrer vereinbarten Aufgaben benötigen. Sie sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten nur im Rahmen unserer Aufträge und Weisungen zu verarbeiten.

In allen Fällen achten wir auf die Vertraulichkeit Ihrer Daten, und verarbeiten diese nur, wenn eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt.

## Dauer der Datenspeicherung

Ihre erforderlichen personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert – darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aufbewahrt. Im Betrieb bedeutet dies eine generelle Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren.

## Betroffenenrechte

Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen. Sie können sich dazu an die genannte Adresse wenden.

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten
- Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten
- Übertragung Ihrer Daten

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde zu richten. Die Webseite der Datenschutzbehörde finden Sie unter: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

Die Elite Tours Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://www.elitetours.at/fdownload.php?id=134>